BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2024**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : MUS Lorenzo	**N° candidat : 02045605915**
Centre de formation :Nextech	**Option : X SISR ▫ SLAM**
Adresse URL du portfolio :https://portfolio-lorenzomus.fr	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		▸Recenser et identifier les ressources numériques ▸Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸Gérer des sauvegardes ▸Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸Collecter, suivre et orienter des demandes ▸Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸Traiter des demandes concernant les applications	▸Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸Planifier les activités ▸Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸Déployer un service ▸Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸Gérer son identité professionnelle ▸Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Introduction to Cybersecurity	**27/03/2024 au 27/03/2024**	✓	✓				
Cybersecurity Essentials	**27/03/2024 au 27/03/2024**	✓	✓				
Mooc Anssi	**01/05/2023 au 01/05/2023**	✓	✓				
Projet fils rouge première année (mettre en place un GLPI avec toute les documentations)	**31/10/2022 au 08/01/2023**	✓	✓		✓	✓	✓
Projet fils rouge deuxième année (mettre en place une infrastructure réseaux avec toute les documentations)	**28/08/2023 au 11/04/2024**	✓	✓		✓	✓	✓
Mettre en place un AD / Redondance et mise en place d'un outils de supervision	**27/09/2023 au 15/01/2024**	✓	✓		✓	✓	✓
Portfolio	**28/08/2023 au 11/04/2024**			✓			✓
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Déploiment d'équipement informatique sur site	**2023-2024**	✓	✓		✓	✓	
Support informatique (en distanciel avec gestion de ticket)	**2023-2024**	✓	✓				
Infogérance de client	**2023-2024**	✓	✓		✓	✓	
Service après vente	**2023-2024**	✓	✓		✓		
Masterisation de poste	**2023-2024**	✓	✓		✓	✓	
Audit	**26/06/2023 au 30/06/2023**	✓	✓		✓		
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Déploiment d'équipement informatique sur site	**2023-2024**	✓	✓		✓	✓	
Support informatique (en distanciel avec gestion de ticket)	**2023-2024**	✓	✓				
Infogérance de client	**2023-2024**	✓	✓		✓	✓	
Service après vente	**2023-2024**	✓	✓		✓		
Masterisation de poste	**2023-2024**	✓	✓		✓	✓	